

CONDIZIONI D'USO DELLA APP

§ 1 - Definizioni

I seguenti termini, se utilizzati con l'iniziale maiuscola, hanno il seguente significato, restando inteso che i termini al singolare includono il plurale e viceversa.

App: l'applicazione mobile MyVimec che consente agli utenti di connettersi e controllare la macchina Vimec, come meglio evidenziato nel punto 3.

Client: la persona fisica (cliente) o la persona legale che acquista il prodotto, inclusa la possibilità di utilizzare l'App nell'ambito di finalità connesse alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.

Customer: una persona fisica (consumatore) che acquista il Prodotto, inclusa la possibilità di utilizzare l'App per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, come definita dall'art. 3 del D.L n. 206/05 e dalla legge UE sui diritti dei consumatori (quindi in qualità di consumatore).

Dispositivi: i dispositivi utilizzati dagli Utenti per usufruire dell'App.

Informativa sulla riservatezza: informazioni fornite dal Fornitore agli Utenti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Prodotti: Macchine, apparecchiature o altri prodotti di Internet delle cose (IoT) acquistati da Customer e Client che possono essere gestiti tramite l'App.

Fornitore: azienda che fabbrica il Prodotto e mette a disposizione degli Utenti la App per la sua gestione, come indicato nella clausola 3.

Condizioni di uso: questo documento contrattuale.

Utente: la persona che accede all'App, sia essa il Customer o la persona fisica che è stata autorizzata dal Client o dal Customer ad accedere all'App.

§ 2 - Installazione e utilizzo dell'app

- a. L'App consente agli utenti di comandare il movimento della macchina, controllare lo stato del sensore e configurare i parametri.
- b. L'utilizzo dell'App è subordinato alla preventiva installazione sul Dispositivo dell'Utente.
- c. L'App è disponibile gratuitamente su Apple Store e Play Store, fermo restando che il download e l'utilizzo della stessa possono comportare l'utilizzo di una connessione dati mobile. Resta pertanto inteso che eventuali costi per l'utilizzo del traffico dati potranno essere addebitati agli Utenti dal proprio gestore telefonico sulla base del proprio piano tariffario.

§ 3 - Diritti di proprietà intellettuale

- a. L'Utente riconosce che l'App è di proprietà del Fornitore o dei suoi rispettivi proprietari, che sono titolari di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, compresi i relativi diritti di sfruttamento economico, per quanto riguarda l'App e i suoi contenuti, nonché dei software, nella loro interezza e senza alcuna limitazione.
- b. Il Fornitore, da parte sua, garantisce un utilizzo lecito e regolare dell'App da parte degli Utenti.

§ 4 - Condizioni di accesso, iscrizione e utilizzo della App

- a. Per accedere all'App, gli Utenti devono prima registrarsi o, se già registrati, accedere compilando il campo delle credenziali per l'autenticazione.
- b. Per iscriversi all'App, gli Utenti devono:
 1. leggere l'Informativa sulla riservatezza e inserire le informazioni richieste,
 2. accettare espressamente le presenti Condizioni d'Uso, barrando la casella appropriata,
 3. fare clic sul link fornito nella e-mail di conferma e inserire la password (la quale, insieme all'indirizzo e-mail dell'Utente, costituisce le sue credenziali).

§ 5 - Uso delle credenziali

- a. Durante la registrazione, agli Utenti è richiesto di scegliere una password abbastanza sicura da impedire accessi non autorizzati all'App.
- b. Le credenziali sono personali; devono essere custodite con la massima diligenza e mantenute riservate al fine di impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati. Gli Utenti sono in ogni caso responsabili per il loro uso e/o uso improprio, devono rispondere di qualsiasi danno e mantenere indenne il Fornitore da tali danni.
- c. Qualora l'Utente venga a conoscenza di accessi non autorizzati e/o notasse eventuali anomalie, dovrà informarne tempestivamente il Fornitore (utilizzando i punti di contatto specificati nella clausola 16) e cambiare immediatamente la password, a meno che non vengano fornite istruzioni speciali dal Fornitore in tal senso.
- d. Fermo restando quanto previsto nei paragrafi precedenti, in caso di smarrimento delle credenziali, queste potranno essere recuperate seguendo le procedure indicate nell'App.

§ 6 - Requisiti funzionali minimi

Sebbene il Fornitore sviluppi continuamente l'App al fine di supportare, per quanto possibile, tutti i dispositivi e i sistemi operativi di uso comune nei mercati in cui l'App viene distribuita, il Fornitore stesso non garantisce la compatibilità dell'App con specifici dispositivi mobili o altri hardware.

§ 7 - Durata e recesso

- a. La durata del contratto è indefinita, salvo risoluzione anticipata come indicato di seguito.
- b. Gli utenti possono recedere cancellando in qualsiasi il proprio account, scrivendo al Fornitore presso i punti di contatto indicati nella clausola 16.
- c. Resta inteso che la disinstallazione dell'App dal proprio Dispositivo è possibile in qualsiasi momento ma non costituisce recesso. Gli Utenti riconoscono che il Fornitore può ritirare l'App dal mercato con ragionevole preavviso.

§ 8 - Sospensione dell'App da parte del fornitore

- a. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'App in qualsiasi momento, senza alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti e dei Client, in caso di ragionevole sospetto da parte del Fornitore che l'App sia stata utilizzata in violazione della legge o delle presenti Condizioni d'Uso o comunque in modo da recare danno al Fornitore stesso.
- b. In tutti i casi di sospensione, il Fornitore informerà gli Utenti del motivo della sospensione, invitando questi ultimi, se possibile, a porre rimedio al motivo della sospensione al fine di ripristinare l'App.

§ 9 - Garanzia limitata ed esclusioni di responsabilità del fornitore

- a. Il fornitore non fornisce alcuna garanzia:
 - (i) che l'App consentirà di ottenere i risultati o di perseguire le finalità che gli Utenti, così come i Client, prevedono di raggiungere,
 - (ii) per problemi o malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo dell'App in relazione a dati, dispositivi, applicazioni o software degli Utenti,
 - (iii) per problemi o malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo dell'App da parte degli Utenti in violazione della legge applicabile o delle presenti Condizioni d'Uso,
 - (iv) per le conseguenze derivanti dall'uso improprio delle misure di sicurezza offerte dall'App.

§ 10 - Limitazione di responsabilità

- a. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per eventuali perdite, danni o lesioni di qualsiasi natura, inclusi danni diretti, indiretti, consequenziali, sanzionatori, speciali o incidentali (inclusi, a titolo esemplificativo, danni per perdita di attività, contratto, entrate, dati, informazioni o interruzione dell'attività) risultanti o derivanti da, o in connessione all'uso o impossibilità di utilizzare l'App.

- b. Il Fornitore declina espressamente ogni responsabilità per eventuali perdite, danni o lesioni derivanti dall'uso dell'App con un Dispositivo connesso tramite Wi-Fi, Bluetooth o qualsiasi altro protocollo di connettività.

§ 11 - Riconoscimenti e obblighi degli Utenti

- a. Fatti salvi gli altri obblighi previsti dal presente documento, l'Utente si impegna a:
- (i) utilizzare l'App, solo entro i limiti, le regole e le finalità stabilite nelle presenti Condizioni d'uso, e a non estrarre il codice sorgente, né a riprodurre, copiare, modificare, realizzare opere derivate, decodificare, disassemblare e ricompilare alcuna parte dell'App. Pertanto, qualsiasi modifica dell'App, comprese quelle che comportano interventi sui codici sorgente, è vietata agli Utenti se non diversamente concordato con il Fornitore. A scanso di equivoci, quanto sopra non pregiudica la possibilità per gli Utenti di effettuare copie di backup delle informazioni generate dall'App,
 - (ii) utilizzare l'App solo per la trasmissione di dati e informazioni che questa acquisisce legalmente e legittimamente o altrimenti detiene,
 - (iii) astenersi dal caricare nell'App dati e informazioni in violazione di segreti commerciali, industriali o professionali (a meno che gli Utenti non siano gli effettivi titolari del relativo diritto), o la cui circolazione sia altrimenti esclusa o limitata, o acquisita in violazione di legge, vietata dalla legge e/o violazione di diritti di terzi,
 - (iv) utilizzare l'App per svolgere attività autorizzate dalla legge applicabile e, ove applicabile, come debitamente autorizzato da una terza parte o da un'autorità pubblica,
 - (v) astenersi dall'impegnarsi in qualsiasi condotta o mancata azione che possa in qualsiasi modo ridurre o compromettere le prestazioni dell'App,
 - (vi) utilizzare l'App in conformità alla legge e alle presenti Condizioni d'uso, nonché a qualsiasi documentazione tecnica e istruzione per un uso corretto fornita dal Fornitore.
- b. L'Utente deve indennizzare e tenere indenne il Fornitore da rivendicazioni, responsabilità, danni, perdite e spese, derivanti o in qualsiasi modo connesse a violazione da parte del Client, del Customer e/o degli Utenti dei suoi obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni d'uso o dalle leggi.
- c. Gli utenti dichiarano e garantiscono:
- di aver raggiunto la maggiore età,
 - di avere il diritto di fornire eventuali dati personali di terzi (ad esempio l'indirizzo e-mail di altri utenti),
 - che i dati forniti sono veritieri, accurati e aggiornati.

§ 12 - Riservatezza

Il fornitore tratta i dati personali degli Utenti in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4, 7) del GDPR in conformità alla legge applicabile sulla protezione dei dati, incluso il GDPR, nonché in linea con l'Informativa sulla riservatezza.

§ 13 - Aggiornamenti e sviluppi

Gli Utenti riconoscono e accettano che il Fornitore, ove ritenuto opportuno a sua esclusiva discrezione, possa effettuare aggiornamenti e sviluppi dell'App, che potrebbero comportare anche la modifica o l'eliminazione di determinate funzionalità.

§ 14 - Legge applicabile e foro competente

- a. Il contratto è regolato e interpretato in conformità alle leggi italiane e deve essere interpretato in conformità a ciò, fatta salva l'applicabilità delle norme imperative di legge del paese in cui il Customer, in qualità di consumatore, risiede o è domiciliato.
- b. Le parti convengono che qualsiasi controversia, discordanza, conflitto o pretesa riguardante l'esecuzione, la validità, l'efficacia, l'adempimento, la risoluzione, l'integrazione o l'interpretazione del contratto o ad esso connessa, direttamente o indirettamente, sarà definitivamente risolta esclusivamente dal Tribunale di Reggio Emilia, con espressa rinuncia a qualsiasi altra sede o tribunale a cui le parti potrebbero avere diritto. Resta inteso che il Customer, in qualità di consumatore, potrà decidere di ricorrere al tribunale del luogo di residenza o domicilio o, a suo insindacabile giudizio, al Tribunale summenzionato.

§ 15 - Comunicazioni

- a. Eventuali comunicazioni, anche relative a segnalazioni e reclami, da parte dell'Utente dovranno essere effettuate per iscritto al Fornitore all'indirizzo di posta elettronica vimecsrl@legalmail.it, indicando chiaramente i propri dati di contatto e, ove necessario, fornendo una descrizione dettagliata del problema riscontrato (inviando, se possibile, tutta la documentazione ritenuta idonea alla sua risoluzione). Il Fornitore si impegna a fornire una risposta entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento.
- b. Qualsiasi comunicazione da parte del Fornitore all'Utente dovrà essere inviata via e-mail, all'indirizzo fornito dall'Utente in fase di registrazione o tramite un messaggio online sull'App.

§ 16 - Disposizioni generali

- a. Il Fornitore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare le presenti Condizioni d'uso mediante i mezzi di cui alla clausola 16 (b) di cui sopra, fatto salvo il diritto di recesso dell'Utente di cui alla clausola 8 (b). Le modifiche alle presenti Condizioni d'uso diventeranno effettive quando la notifica di tale modifica sarà pubblicata sull'App. L'uso continuato dell'App da parte degli Utenti dopo la pubblicazione di eventuali modifiche alle presenti Condizioni d'uso è considerato accettazione di tali modifiche.
- b. Le presenti Condizioni d'Uso, così come l'Informativa sulla riservatezza, sono sempre consultabili nell'apposita sezione dell'App, oltre ad essere messe a disposizione dell'Utente al momento dell'iscrizione di cui alla clausola 5(b).